

Адреса для направления жалоб и обращений

КПК «Муравей»: 357108 г. Невинномысск, пер. Крымский, 8, пом. 5 -9,
электронная почта krkmur@mail.ru

СРО «НОКК»: Волгоградская область, г. Камышин, ул. Некрасова, 4а,
+7 (84457) 2-09-25

Центральный Банк России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12
Телефоны: 8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
+7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: + 7 495 621-64-65

При направлении Обращения в КПК укажите:

- для физических лиц — фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес для ответа или адрес электронной почты,
- для юридических лиц — полное наименование, ИНН и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендуем включить в Обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключенного между пайщиком и кредитным кооперативом;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии имени, отчества работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые считаете необходимым сообщить;
- если прикладываете копии документов, подтверждающих изложенные в обращении Обстоятельства, составьте их перечень.